

天天供求信息网站管理系统售后服务条款

条款版本: 20091030

为切实做好天天供求信息网站管理系统（下称软件）售后服务工作，让用户（下称甲方）买得放心用得称心，电脑家园工作室（下称乙方）特制定本服务条款，甲乙双方共同遵守本条款。

第一条、甲方必须无条件接受本条款。

甲方在购买软件前，乙方提示甲方阅看本条款，本条款在客服中心提供下载。甲方购买乙方的软件必须无条件接受本条款，付款购买软件的同时即视为接受本条款。请您审阅并接受或不接受本条款（未成年人应在法定监护人陪同下审阅）。如果不同意可不购买本软件。

第二条、版权归属

- 1、软件产品之版权归乙方所有。
- 2、甲方经由乙方授权使用软件产品的拷贝副本。
- 3、甲方利用软件产品建立的数据库及制作模板美工之版权归甲方所有。
- 4、乙方授权该系统只能在一个域名下捆绑使用，永久不能更换。

第三条、双方责任和义务

（一）、甲方的权利和义务

1. 根据乙方产品要求准备好系统的实施环境。
2. 按乙方提供的付款方式所列按期按时付清软件费用。
3. 甲方严格在软件许可下使用本软件, 不可对产品进行任何形式的传播、转让、出售给第三方使用, 也不得上传到网络上提供下载, 任何形式的拷贝、传播、销售、转让、出租、修改本“软件”的行为均被认为是侵权行为, 乙方有权依法追究甲方的法律责任。
4. 甲方使用本软件过程中, 甲方不能将软件产品、后台管理权限给任何第三方进行研究、帮助修改。
5. 甲方在购买乙方软件后, 要做好原始软件备份, 按照安装要求安装, 熟悉软件使用方

第 1 页 / 共 3 页

法和后台管理再正式投入使用。

6、甲方在使用软件过程中遇到属于服务范围的问题或不明白之处，可通过 QQ、电子信箱与乙方联系获得帮助。不属于且不仅限服务范围的问题可在论坛中发帖求助。

7、论坛使用本“软件”涉及到互联网服务因素，可能会受到各个环节不稳定因素的影响，存在因不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的软件运行中断、数据丢失、造成损失或不能满足甲方要求的风险，甲方须明白并自行承担以上风险。

8、甲方应对利用本软件建立网站之网页所登载内容的真实性、准确性、合法性负全面责任，并且不得侵犯乙方或任何第三方的合法权利，一切由此所引起的纠纷、争议及所涉及的法律风险均由甲方承担；甲方有义务保证乙方不会因此而受到任何损害。

9、甲方必须遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《中华人民共和国电信条例》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》、《互联网站从事登载新闻业务管理暂行规定》、《互联网等信息网络传播视听节目管理办法》、《互联网文化管理暂行规定》和国家其他有关法律、法规、行政规章，不得制作、复制、发布、传播任何法律法规禁止的有害信息。甲方对其经营行为和发布的信息违反上述规定而引起的任何的政治责任、法律责任和给乙方造成的经济损失承担全部责任。

（二）、乙方的权利和义务

1、乙方在任何情况下不就因使用或不能使用本“软件”产品及所发生的特殊的、意外的、非直接或间接的损失承担赔偿责任，即使甲方已事先被乙方告知该损害发生的可能性。

2、甲方违反最终用户许可协议或服务条款的规定，乙方有权视用户的行为性质采取包括但不限于中断使用许可、停止提供服务、限制使用、法律追究等措施。同时，乙方会视司法部门的要求，协助调查。

3、乙方保留是否升级软件或在任何时候对本“软件”的修改、升级版本的权利。

4、商业网络软件是特殊的虚拟商品，由于软件的复杂性和运行环境的不稳定性，使用中可能出现一些不稳定现象，甚至出现 BUG 和安全漏洞，对此现象不能视为软件质量问题，乙方有权拒绝甲方提出的退货、退款要求。乙方不承担因软件功能标准、BUG、安全漏洞等造成的直接或间接的数据丢失、经济损失、信息安全等一切责任。对出现的问题或 BUG 在乙方认为有必要时制作升级版本或补丁，供合约期内甲方使用。

5、乙方提供的升级版本、升级包、补丁，只在乙方标准版本下测试通过，不一定保证乙方正在使用的软件中升级成功。

6、乙方售后服务（技术支持）只提供通用程序（交付时的版本）安装调试指导、使用疑难解释、程序 BUG 处理、与所购买服务等级相符的程序升级，不包括甲方提出的版面修改、美工、功能增减、模板制作、模板修改等个性化服务，如有特别需要则按复杂程度另收费。

7、乙方保留对本条款的解释权和修改权，修改后的条款不一定通知之前的用户。

8、乙方在合约期内应及时响应甲方要求，对甲方提出的问题一般于 3 个工作日（遇法定节假日顺延）内给予解决或解释；如甲方提出的问题难度较高，乙方应与甲方商定工作完成时间并如期完成。乙方因事外出超过 3 天的，在客服中心网站和客服 QQ 个性签名上公布，乙方有权在外出期间或因不可抗力因素影响而暂时停止服务。

9、乙方以下列方式提供技术支持和服务：

1) 腾讯QQ：周一至周五9:00-5:30，中国法定假日除外, 3个工作日内答复。

2) Email：收到后3个工作日内回复；

3) 论坛：随时提出，一般一周内回复；

4) 电话或短信：周一至周五9:00-5:30，中国法定假日除外, 非紧急问题不以电话或短信服务。

第四条 其它条款

1、本条款在软件客服中心和电脑家园文件柜提供下载，并作软件附件，最终以客服中心下载为准。

2、因履行本条款或与本条款有关的一切争议，双方当事人应通过友好协商方式解决。如果协商未成，双方同意向且仅向乙方所在地当地人民法院起诉。

电脑家园工作室