达达 在线客服系统

达达在线客服使用手册

更多帮助请登录

HTTP://WWW.DADAKF.COM

达达在线系统要求

[达达在线客服系统]是用asp作为服务器端语言,而打造的一套在线客服系统.要求服务器端支持:

- ◇ 服务器支持ASP语言 –不能运行
- ◇ adodb.stream--影响文件上传及IP查询
- ◇ Scripting.FileSystemObject(FSO)--影响文件上传及临时文件管理
- ◇ Jmail--影响发送邮件

达达在线客服使用流程

您已经下发了达达客服,第二步设置部分我们以后再介绍,现在您可以开始第三步:上传至空间

上传至空间

将下载下的压缩包解压后有两个文件及一个文件夹，
将”DaDaServer”文件夹上传至网站空间的根目录

客户端
在自己电脑上运行

服务器端
上传至您网站的空间

嵌入代码

在需要使用客服系统的网页嵌入代码
在<body>标签后面 加入JS代码

<script language="javascript" src="/dadaserver/connkf_dada.asp" ></script>

建议在网页最后加入该代码,完全不影响网速

注意这里输入的是connkf_dada.asp文件所在的绝路径.如果您更改了客服系统的目录,请按更改后的目录书写

运行达达

第一次运行达达的时候,会出现设置信息提示框.根据要求输入即可若没有出现登录页,请检查输入信息是否正确

默认登录

用户名为:admin

密码为:dadakf

登录成功后,请尽快修改密码

运行达达

进入系统后,可以对客服连接样式进行更多设置

达达问题解答

我的空间不支持asp怎么办
怎么才能把文件上传到我的网站空间
用什么工具才能嵌入客服代码
我要更改数据库目录或系统目录怎么设置
怎么创建更适合自己网站的客服样式
怎样才能杜绝同行的恶意点击

请访问达达网获得更多帮助

www.dadakf.com/dadafaq.asp