

达达在线客服使用手册

更多帮助请登录

[HTTP://WWW.DADAKF.COM](http://www.dadakef.com)



达达在线系统要求

[达达在线客服系统]是用asp作为服务器端语言,而打造的一套在线客服系统.要求服务器端支持:

- ◇ 服务器支持ASP语言 –不能运行
- ◇ adodb.stream--影响文件上传及IP查询
- ◇ Scripting.FileSystemObject(FSO)--影响文件上传及临时文件管理
- ◇ Jmail--影响发送邮件



达达在线客服使用流程



您已经下发了达达客服,第二步设置部分我们以后再介绍,现在您可以开始第三步:上传至空间



上传至空间

将下载下的压缩包解压后有两个文件及一个文件夹，
将”DaDaServer”文件夹上传至网站空间的根目录



客户端
在自己电脑上运行

服务器端
上传至您网站的空间



嵌入代码

在需要使用客服系统的网页嵌入代码

在<body>标签后面 加入JS代码

```
<script language="javascript"  
src="/dadaserver/connkf_dada.asp" charset="GB2312"></script>
```

建议在网页最后加入该代码,完全不影响网速

注意这里输入的是connkf_dada.asp
文件所在的绝路径.如果您更改了
客服系统的目录,请按更改后的目
录书写



运行达达

达达在线客服系统 (过期)

达达在线客服信息设置.

输入网站域名:

输入系统所在文件夹:

提交

- 达达在线客服版权作者本人所有
- 达达在线客服公布90%以上的源代码
- 达达在线客服允许用户修改源代码,但请注意达达在线客服人不要修改
- 若发现系统存在BUG请访问达达客服网站给我们留言
- 感谢您的使用,如果您使用试用版,7天后会系统会自动停止

欢迎使用达达-在线客服,达达在线客服助您
WWW.DaDaKF.COM

第一次运行达达的时候,会出现设置信息提示框.根据要求输入即可
若没有出现登录页,请检查输入信息是否正确

默认登录

用户名为:admin

密码为:dadakf

登录成功后,请尽快修改密码



运行达达

达达在线客服系统(过期)

管理员 在线

后退 前进

基本信息设定 样式设定 文件管理 其它管理

列表窗口

使用弹出窗口：	☐ 是 ☒ 否	
位置：	☒ 左侧 ☐ 右侧	
左上角至网页中心距离：	横向：50 px 竖向：-150 px	*横向距离为至边的距离

弹出窗口

使用弹出窗口：	☒ 是 ☐ 否	
每次加载新页时均显示：	☐ 是 ☒ 否	
左上角至网页中心距离：	横向：-200 px 竖向：-150 px	

图片链接

使用弹出窗口：	☒ 是 ☐ 否	
位置：	☐ 左侧 ☒ 右侧	
左上角至网页中心距离：	横向：150 px 竖向：-150 px	*横向距离为至边的距离

提交

进入系统后,可以对客服连接样式进行更多设置

达达问题解答

我的空间不支持asp怎么办
怎么才能把文件上传到我的网站空间
用什么工具才能嵌入客服代码
我要更改数据库目录或系统目录怎么设置
怎么创建更适合自己的网站的客服样式
怎样才能杜绝同行的恶意点击

请访问达达网获得更多帮助

www.dadakf.com/dadafaq.asp

